

# ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

**Pink Shop Sp. z o.o.**  
**ul. Białoleńska 233**  
**03-253 Warszawa**  
**tel. (22) 886 56 60 60-63**  
**NIP: 522-28-38-232**

Sporządzono w dniu \_\_\_\_\_

SPRZEDAWCA

NABYWCZA

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_ Tel. Kontaktowy: \_\_\_\_\_

Dane osobowe składającego reklamację są przetwarzane w celach związanych z procedurą reklamacyjną zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym RODO.

Przyjmuję do wiadomości, że moje dane osobowe będą przetwarzane tylko do celów, do których zostały zebrane i przez okres konieczny realizacji celu w jakim zostały zebrane. Wiem, że w każdej chwili mogę uzyskać informacje czy moje dane są przetwarzane, uzyskać do nich dostęp, poprosić o ich skorygowanie, jeśli zawierają błędy. Administratorem Twoich danych jest Pink Shop sp. z o.o. ul. Białoleńska 233, 03-253 Warszawa. W sprawie swoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami pisząc pod adres e-mail [mojedane@pinkshop.pl](mailto:mojedane@pinkshop.pl)

ZAWARCIE UMOWY

Symbol: \_\_\_\_\_ Nazwa: \_\_\_\_\_

Dowód zakupu: \_\_\_\_\_ Cena zakupu: \_\_\_\_\_  
Nazwa, numer, data dokumentu, typ

Data wydania towaru (zakupu): \_\_\_\_\_

PRZYCZYNA REKLAMACJI

Dokładny opis niezgodności towaru (opis wad)

Kiedy wady zostały stwierdzone: \_\_\_\_\_

OCZEKIWANIA NABYWCY

1. naprawa  2. wymiana  3. obniżenie ceny  4. odstąpienie od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy proszę wpisać numer rachunku bankowego

Rzeczoznawca uznając reklamację proponuje sposób rozwiązania reklamacji, biorąc pod uwagę oczekiwania konsumenta dotyczące produktu – na zasadach określonych w art. 560 § 1 oraz art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego.

Wyżej wymieniony składający reklamację wskazuje jako właściwy sposób informowania o czynnościach w ramach postępowania reklamacyjnego i sposobie rozpatrzenia reklamacji przekazywanie wiadomości na:

ww. adres e-mail  ww. telefon (SMS)